

La misión de Vicarli, grupo logístico de referencia, es: proporcionar a los clientes, soluciones relacionadas con la logística y el transporte teniendo en cuenta sus necesidades, "Giving you an idea" respetado en todo momento nuestros valores de:

- Rigor-profesionalidad.
- Innovación-creatividad.
- Cercanía-colaboración.
- Flexibilidad-versatilidad.
- Compromiso Local-Global.
- Trabajo en Equipo.
- Orientación a negocio y a resultados.
- Liderazgo.

Como Visión, Vicarli aspira a consolidarse como colaborador de referencia en la gestión de la logística integral de las organizaciones tanto a nivel nacional como internacional. Prestando para ello un servicio de total garantía, con un elevado valor añadido, adaptándose a las necesidades de cada cliente y destacándose en proyectos de innovación tecnológica, estableciendo en todo momento un serio compromiso con la protección del medioambiente, la seguridad y la salud de sus trabajadores.

Para lograrlo, la dirección asume como forma de gestión, basada en la calidad, los aspectos ambientales, la prevención de riesgos laborales y la seguridad, orientado a lograr el mayor grado de excelencia organizativa, a través de la cual:

1. Proporciona a nuestros clientes un servicio integrado (logística, transporte, etc.), sólido (con capacidad de respuesta) y eficiente.
2. Conoce las necesidades y expectativas de los clientes y otras partes interesadas, diseñando el servicio en base a dichos requisitos y realizándolo, cumpliendo estrictamente con lo pactado.
3. Desarrolla las tareas y funciones de forma estructurada y coordinada, estableciendo para ello todos los sistemas de comunicación y toda la sistemática de procesos que sea necesaria.
4. Conoce en todo momento los requisitos legales y otros requisitos que afectan a nuestra actividad y nos comprometernos a su cumplimiento. Ello se basa en un conocimiento exhaustivo de nuestro contexto interno y externo, en donde también se ha tenido en cuenta el cambio climático.
5. Identifica los aspectos ambientales más relevantes e intenta minimizar los impactos, como la contaminación ambiental, para lo cual utiliza todos los recursos a nuestro alcance.
6. Proporciona condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud de nuestros trabajadores, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos.
7. Mejora continuamente en todos los ámbitos de la organización, detectando las ineficiencias internas, estudiando las sugerencias y reclamaciones de clientes y, sobre todo, realizando propuestas de cambio y mejora. Para ello se establecen objetivos y metas que se revisan periódicamente.
8. Garantiza la consulta y la participación de los trabajadores, por medio de sus representantes legales.
9. Prevé y asume de forma rápida y ágil todos los cambios tecnológicos, legales, sociales y económicos que se produzcan en el sector.

Nuestra organización se caracteriza por la competencia, profesionalidad y cohesión de todo su personal.

La dirección por su parte se compromete a establecer los recursos y medios adecuados para el desarrollo del sistema, a difundirlo a todo el personal y a otras partes interesadas

El Director General
Huarte-Pamplona a 26 de Marzo de 2025

